



Con lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, *Delta Engineering Services S.r.l* assume l'impegno di assicurare la qualità nella realizzazione dei propri servizi seguendo i principi guida e gli obiettivi generali riportati nel Manuale del Sistema di Gestione.

Delta Engineering Services S.r.l è una Società indipendente di Ingegneria e Consulenza Strategica. La multidisciplinarietà del proprio personale tecnico integrata alle attività dei propri partners locali ed internazionali, fornisce un'offerta competitiva di Soluzioni Integrate nel campo della Gestione Eco-Efficiente delle Risorse (Acqua, Energia e Rifiuti), Progettazione di opere e impianti tecnologici sostenibili, Consulenza tecnica specifica nel campo della Sostenibilità. Svolge inoltre progetti di Ricerca e Sviluppo su materiali innovativi.

Delta Engineering Services S.r.l individua i seguenti obiettivi:

- Sviluppare e fornire servizi di Qualità per soddisfare le esigenze e rispondere alle aspettative del Cliente, mediante:
 - elevata professionalità del servizio offerto;
 - soluzioni economicamente vantaggiose per il Cliente (bilancio costi/benefici);
 - tempi di consegna del servizio in linea con le aspettative;
 - comunicazione efficace e costruttiva con tutti gli stakeholders coinvolti;
 - Maggiore consapevolezza e professionalità dei lavoratori e fornitori.

Via richieste valutate in piano di sviluppo con chiara definizione delle specifiche di prodotto e servizio, con un servizio di assistenza per soddisfare i requisiti del cliente efficacemente e tempestivamente.

- Creare un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente, e quindi:
 - mettere a disposizione del Cliente professionalità competenti e motivate;
 - identificare le esigenze formative e strumentali per svolgere le attività in maniera efficace;
 - Promuovere attività di addestramento e formazione del personale al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane in termini di sensibilità e capacità di risposta in materia ingegneristica.

Mediante lavoro di gruppo e utilizzando metodi e tecniche adeguati come il *Problem Solving*.

- Conseguire risultati economici sostenibili, e quindi:
 - gestire in maniera efficiente i processi di sviluppo e la gestione delle commesse;
 - garantire la continuità delle risorse finanziarie per la sostenibilità dell'organizzazione;
 - individuare sviluppi strategici di attività, prodotti e servizi per mantenere e accrescere la gamma di soluzioni da offrire ai propri Clienti.

Attuando il controllo dei processi aziendali e l'analisi di KPI aziendale e la soddisfazione dei clienti.

Questi obiettivi comportano un impegno della Direzione e dell'Organizzazione di aggiornamento continuo al fine di poter offrire al Cliente servizi di Qualità e allo stato dell'arte delle tecnologie e pratiche disponibili sul mercato. Tale impegno include azioni di miglioramento continuo sia per il mantenimento degli standard di Qualità conseguiti, il tempestivo adeguamento all'evoluzione delle esigenze dei Clienti e del mercato nei temi specifici di attività, la valutazione di eventuali criticità dell'Organizzazione e di opportunità di miglioramento.

Le attività saranno garantite all'interno del contesto individuato e prendendo in considerazione i rischi individuati, e nel rispetto delle normative applicabili all'attività, in più della gestione della normativa Europea sulla Privacy.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema di Gestione per la Qualità, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate che ne facessero richiesta. Viene inoltre pubblicata sul sito internet della Società.

DATA/REVISIONE N.	FIRMA RSQ	FIRMA DIR
21/01/2022 Rev.07		